



Aprionis maîtrise son système d'information grâce au référentiel de cartographie MEGA

Le 8 janvier 2009, les groupes Apri et Ionis ont fusionné pour former le groupe de protection sociale Aprionis.

1. Le contexte

Les groupes de protection sociale ont un système d'information complexe, tant par la diversité de leurs métiers, que par le volume des applications et la multiplicité des technologies. En 2003, la direction informatique et organisation du groupe Ionis avait recensé environ 200 applications pour 1000 utilisateurs. Parmi celles-ci étaient également comptabilisées les applications gérées directement par la maîtrise d'ouvrage. La DIO crée en 2003 le pôle Management des SI afin d'améliorer le pilotage des SI du Groupe. Ce pôle s'est donné comme premier objectif d'acquérir une meilleure maîtrise du patrimoine informatique afin d'établir les schémas d'évolutions des SI du Groupe.

2. Les enjeux

Le pôle Management des SI adopte une démarche de modélisation classique avec des méthodes et outils propres à chaque étape du projet.

Dans un premier temps un inventaire sous Excel du

patrimoine applicatif est établi. Puis, pour améliorer la communication au sein de la DIO et avec la MOA, cet inventaire est partiellement transposé sous forme de cartographies avec Visio. Cette cartographie fait apparaître les applications, acteurs, flux internes et externes. La création de ce référentiel suscite un vif intérêt, et le pôle Management des SI est amené à intégrer des informations complémentaires portant notamment sur l'infrastructure technique et la sécurité. Pour ce faire, une base Access est créée pour remplacer les fichiers Excel. *« Cependant, l'utilisation de ces différents outils montre rapidement ses limites, notamment pour la mise à jour et la cohérence des informations. Nous avons ressenti le besoin de nous professionnaliser pour répondre aux attentes de nos collaborateurs »* souligne Jean-Yves Murzin, Cellule PMO du programme fusion du groupe Aprionis.

L'objectif d'un projet de mise en œuvre d'un référentiel unique est de répondre à ces problèmes de maintenance et cohérence. *« Il est nécessaire de pouvoir faire communiquer l'infrastructure technique avec l'infrastructure applicative pour avoir une connaissance de l'ensemble du système d'information de l'entreprise. Ceci pour pouvoir le piloter et établir les études d'évolutions »* ajoute Jean-Yves Murzin.



Le Groupe de protection sociale Aprionis est né le 8 janvier 2009 de la fusion entre les groupes APRI et Ionis.

Chiffres clés

- 7ème Groupe de protection sociale en retraite complémentaire dans l'ensemble AGIRC-ARRCO
- 4ème groupe de protection sociale pour l'ensemble Santé-Prévoyance
- 6ème intervenant du marché et 1er groupe de protection sociale pour l'épargne salariale
- 250 000 entreprises et 5 millions de particuliers dont 1,4 millions de retraités gérés par le groupe
- 2 723 collaborateurs répartis dans 24 villes sur toute la France

« [...] l'utilisation de ces différents outils (ndlr bureautiques) montre rapidement ses limites, notamment pour la mise à jour et la cohérence des informations. »



Un référentiel unique doit aussi faciliter la restitution et le partage de l'information au sein des différentes équipes de la DIO mais aussi de la MOA.

3. Le choix de MEGA et de sa mise en œuvre

MEGA a été retenu comme solution pour construire un référentiel SI unique et établir une description exhaustive du système d'information du groupe Ionis.

Un consultant de MEGA, a apporté l'expertise et la méthodologie de la société, et fourni un accompagnement pour le projet, adapté aux besoins du groupe Ionis.

« *Parce que nous savions précisément ce que nous voulions et que l'outil MEGA offre une grande flexibilité, nous avons mené ce projet en 6 mois seulement* » précise Jean-Yves Murzin.

Le projet s'est déroulé en cinq grandes étapes :

- la conception avec analyse de l'existant et des nouveaux besoins afin d'élaborer un cahier des charges cible pour adapter l'outil ;
- la réalisation du référentiel avec paramétrage du méta-modèle et reprise de l'existant, ainsi que la réalisation d'un projet pilote pour le domaine Prévoyance ;
- en parallèle la génération de documents par domaine, par infrastructure et de synthèse, utiles pour la recette ;
- la mise en œuvre du site web intégré à l'intranet de la société, avec un accès en consultation aux données non confidentielles, permettant une navigation croisée dynamique ;
- la phase de conduite de changement.

4. Apports et bénéfices

Le projet de mise en œuvre d'un référentiel de cartographie unique avec MEGA a permis au groupe Ionis d'avoir une connaissance complète et une maîtrise du patrimoine du SI de l'entreprise, utile à de nombreux projets.

L'identification des différents responsables MOE et MOA en charge des applications et leurs périmètres d'intervention a représenté un avantage significatif pour l'organisation des départements. La communication entre les équipes a été renforcée, notamment entre la MOE et la MOA.

Le référentiel a permis d'établir les analyses d'impacts sur différents projets grâce à la comparaison des schémas d'architecture existants avec les schémas cibles.

L'intégration des informations CNIL, de backup et du plan de reprise d'activité ainsi que les données des systèmes d'habilitations a en outre permis de créer une base pour la sécurité informatique.

« *Nous avons également gagné en proactivité en cas de problèmes, en mettant le référentiel à disposition de la Hotline* » ajoute Jean-Yves Murzin.

Enfin le référentiel de cartographie se révèle être un atout important pour la DIO dans le cadre de la fusion Apri et Ionis. Outre les gains de temps sur les projets de convergence qu'elle autorise, la démarche mise en œuvre par la DIO lui confère aujourd'hui une crédibilité professionnelle précieuse dans le nouveau groupe.

L'aide apportée par les consultants MEGA

Jean-Yves Murzin, Cellule PMO du programme fusion du groupe Aprionis, souligne la valeur de l'accompagnement du consultant de MEGA tout au long du projet. Son expérience des projets de ce type, l'expertise en modélisation et l'apport d'une méthodologie appropriée a été un réel bénéfice en termes de temps et d'efficacité pour l'avancée du projet.

En outre, M. Murzin met également l'accent sur la formation et le transfert des compétences délivrés par le consultant de MEGA au chef de projet interne qui a permis de mettre en œuvre des formations adaptées aux besoins des utilisateurs dans le cadre de la conduite du changement.

« *Parce que nous savions précisément ce que nous voulions et que l'outil MEGA offre une grande flexibilité, nous avons mené ce projet en 6 mois seulement* »