



Puntos importantes

- Se lograron objetivos de transformación de negocio
- Se agilizó la creación de negocios
- Se desarrolló la capacidad para acelerar la comercialización
- Reducción de costos y duplicidad de servicios.

About Procter & Gamble

- \$82.6 billones de ingresos en 2010
- 80 países
- Las marcas de P&G se ofrecen a más de 4.4 billones de personas.
- #22 en "Fortune 500"
- #6 en la revista Fortune "Global Most Admired Companies"
- #12 en Business Week, "Most Innovation Companies"

P&G se Transforma y Digitaliza sus Operaciones de Negocios a través de la Arquitectura de Negocios y la Arquitectura Empresarial

Procter & Gamble (P&G) declaró que quiere ser la compañía número uno de productos empacados en digitalizar de punta a punta. El programa para digitalizar está basado en su programa de arquitectura empresarial (EA). Como parte de este programa, el cual cubre gente, procesos y herramientas, P&G uso la Suite de MEGA para documentar, entender, y cambiar la forma de las operaciones de la compañía, estableciendo la arquitectura empresarial del negocio. Esta fue la base para definir la estrategia digital que guiará a P&G para crear agilidad en nuevos negocios, eliminar duplicidad de recursos y reducir costos.

P&G líder en la industria de consumo

P&G cuenta con empleados en más de 80 países. La meta de la compañía es proveer productos de marca y servicios de calidad superior que agreguen valor a las vidas de los consumidores en el mundo de ahora y para las generaciones futuras.

P&G se mantiene gracias a su Servicio Global de Negocios (GBS), el cual ofrece servicios compartidos (recursos humanos, TI, compras, relaciones de consumo, gestión financiera, y muchas otras funciones de negocio). GBS está transformando la forma para hacer negocios y ya ha proporcionado ahorros a la compañía de alrededor de \$900 millones.

Transformación de Negocio para crear un Nuevo Futuro

GBS decidió ir más allá de su programa actual de arquitectura empresarial para crear un marco de arquitectura del negocio que ayudara a digitalizar P&G de punta a punta. Con una mejor forma de documentar, compartir, y reusar información importante acerca de los procesos y los recursos, GBS podría continuar mejorando y racionalizando los servicios de la compañía para seguir creciendo.



“P&G está digitalizando para agregar valor al negocio. Nosotros estamos transformando nuestras capacidades para alcanzar el crecimiento, la productividad, y adaptarnos al crecimiento del mercado a través de la creación de un ambiente de toma de decisiones en tiempo real. La Suite de MEGA es una excelente herramienta para capturar nuestras capacidades y procesos, de una manera simplificada.”

Mark Dorfmueller, P&G Servicios Compartidos, Arquitecto de Negocios

“Nosotros sabíamos que era necesario un enfoque proactivo enfocado a estos tiempos, un marco de arquitectura verdadero. Una visión a largo plazo podría ayudar a mejorar los servicios mientras se reducen el número de proyectos en desarrollo y los recursos enfocados a estos.”

Michael Fulton, P&G Servicios Compartidos, Arquitecto de la Plataforma de Operaciones Internas

Anteriormente, P&G tenía un enfoque basado en el programa de arquitectura, junto con el talento de los arquitectos. Pero no era lo suficientemente eficiente y completo para impulsar a la empresa de forma rápida y competitiva para alcanzar la evolución de los mercados. Al mismo tiempo, los involucrados estuvieron recopilando y compartiendo información vital corporativa a través de herramientas simples que no ofrecían conocimiento histórico o de capacidades de reutilización. De esta forma una base del conocimiento centralizada y actualizada de las personas y los equipos sería un gran esfuerzo para la nueva Arquitectura Empresarial.

Necesidad de una Solución de Arquitectura de Negocios/Empresarial

Una vez identificada la necesidad de P&G, un equipo de arquitectos y usuarios líderes empezaron un proceso vigoroso para evaluar a las empresas de soluciones de modelado de arquitectura empresarial. GSB necesitaba una solución flexible, escalable, y específica en las capacidades, el grupo llevó a cabo una evaluación exhaustiva de las opciones disponibles. La meta fue seleccionar la que pudiera ayudar a GBS a establecer los medios para entregar la información necesaria a los líderes de negocios en tiempo real. Esta información tendría que consolidar todos los sistemas alrededor del mundo a través de una sola interfaz. GSB quería un software que permitiera a la compañía crear agilidad y flexibilidad en los negocios, y apoyo para la innovación continua en productos de consumo.

MEGA Ofrece la Mejor Opción

El equipo de evaluación de P&G consideró a la Suite de MEGA como la mejor opción y fue calificada como el producto más completo en el mercado para satisfacer las necesidades de la empresa en ese momento.

La Suite de MEGA proporciona una comprensión global de los negocios y de la arquitectura de TI. Esto crea un recurso vital de la información para brindar innovación y mejorar la toma de decisiones de negocios, mientras se incrementa el valor y la rentabilidad de TI para la empresa. Para P&G, este fue el primer paso para centralizar la información y el camino para ver y entender como los procesos de negocio de la compañía



“ **N**osotros descubrimos, después de comparar varias opciones, que la Suite de MEGA que era la que mejor satisface nuestra necesidades. Esta ofrece la amplitud y profundidad de capacidades y la calidad que nosotros buscamos para esta importante iniciativa.”

Michael Fulton, P&G Servicios Compartidos, Arquitecto de la Plataforma de Operaciones Internas

“ **L**os más importante, es que la Suite de MEGA nos ha ayudado a transformar nuestros negocios, así que nosotros podemos ser más competitivos y adaptarnos a los cambios del mercado y responder rápido a las nuevas oportunidades.”

Michael Fulton, P&G Servicios Compartidos, Arquitecto de la Plataforma de Operaciones Internas

están relacionados a las miles de aplicaciones de negocio usadas para apoyar y ejecutar las operaciones del negocio.

Además de ofrecer un software probado, MEGA ofrece consultoría de sus expertos en arquitectura empresarial, arquitectos de negocios, analistas de procesos de negocios y otros colaboradores de áreas relacionadas. Los consultores de la compañía ofrecen una importante ayuda para poner programas en marcha, a la ejecución de proyectos de manera eficiente y ayudan a las empresas a lograr metas a largo plazo, especialmente en ambientes complejos y cambiantes. En el caso de P&G, los consultores de MEGA ayudaron a que el programa de arquitectura empresarial aterrizara rápida y eficazmente.

Nueva Arquitectura Crea Oportunidades para Sobresalir


GBS eligió a la Suite de MEGA como el sistema de la compañía para registrar las arquitecturas de negocio, aplicaciones y de tecnología. La Suite ha sido diseñada para que GBS planifique y entienda los procesos y como ellos están relacionados a los servicios que ofrece GBS. Mediante la localización de los servicios que se traslapan/superponen, GBS espera poder desarrollar y ofrecer estos servicios compartidos a un costo menor, dando como resultado ahorros financieros para la compañía.

La Suite de MEGA ha sido el sistema de registro de toda la arquitectura: negocios, información, aplicaciones, y tecnología. Es uno de los sistemas básicos del despliegue de ERP4IT, en el cual GBS ofrece servicios compartidos a la compañía. La Suite de MEGA permite cambiar información una vez que está en el repositorio y actualizarla en los flujos de datos que fluyen a través del despliegue de ERP4IT.

La Solución de EA ofrece Beneficios de Negocios

MEGA ha superado todas las expectativas de P&G, actualmente tiene 10 usuarios más de los que se proyectaron al inicio. Se espera que el crecimiento continúe por varios años.

El módulo de Modelado de Procesos ha sido utilizado para visualizar y dirigir la transformación del negocio. Los análisis



“MEGA nos ha proporcionado un camino para tener un catálogo central de los aspectos claves del despliegue de TI. Nosotros ahora podemos ver las relaciones entre los procesos de negocio y las aplicaciones que ellos usan, la información que ellos administran, y las tecnologías que las aplicaciones utilizan. Esta capacidad de cruzar los dominios es una ventaja clave del software.”

Troy Radakovich, P&G
Arquitecto de Cadena de Suministro.

de impacto han mejorado y es más fácil y rápido identificar nuevas soluciones y racionalizar oportunidades. En la actualidad, muchas personas de diferentes áreas de la compañía han sido beneficiadas al tener consolidada la información en un solo repositorio, arquitectos empresariales, arquitectos de negocio, modeladores de procesos de negocio, equipos de trabajo, administradores de servicios de GBS, administradores de aplicaciones, y proveedores estratégicos de P&G. Una clave del beneficio de la Suite de MEGA ha sido la retención de conocimiento importe de TI. Antes, cuando los individuos dejaban la compañía o se transferían a un nuevo puesto, mucho del conocimiento se lo quedaban ellos mismos. Al mantener la información en el repositorio de MEGA, GBS mejora la continuidad y preservación de información crítica.

La Suite de MEGA proporciona otra ventaja importante, la habilidad de consolidar un solo catálogo de aplicaciones. GBS redujo más de 25 listas de aplicaciones a una sola usando la Suite de MEGA. GBS también uso el software para crear un registro de datos de productos, que ahora es el fundamento de la gestión del ciclo de vida de los productos. Además, este modelo es ahora utilizado en otras áreas. Recientemente, P&G se dio cuenta de la necesidad de una base de datos de auditoría. La información en el repositorio de MEGA ayudo a GBS a identificar rápida y eficientemente a los dueños/ propietarios de las base de datos para que ellos pudieran estar vinculados inmediatamente con los auditores. Anteriormente, esto podría haber tomado varios días.

La Suite de MEGA ha sido utilizada exitosamente por P&G y ha agregado valor de negocio, como parte de la transformación de la arquitectura empresarial.

